

Créez la confiance grâce au modèle Blanchard® pour une performance individuelle et collective durables

Activez le modèle de la confiance de BLANCHARD® pour un management plus engageant et une collaboration plus saine

-
- **Format : Atelier**
 - **Durée : 1 jour**
 - **Public visé : managers, tout niveau de management**
 - **Pré requis : aucun pré requis nécessaire**
 - **20 personnes max. / groupe**
-

Objectifs :

- Identifier les composantes d'un climat de confiance et ses 4 facteurs clés
- Savoir diagnostiquer le capital confiance et les manques à combler
- Etre capable d'établir et de rétablir la confiance avec ses collaborateurs

Programme :

1.Qu'est-ce qu'un climat de confiance au travail ?

- Les caractéristiques des environnements à forte et faible confiance.
- Identifier les comportements favorables ou défavorables à la confiance.
- Comprendre les impacts financiers et humains d'une confiance faible au sein de l'équipe et de l'entreprise.

2.Découvrir le modèle Créer la Confiance de Blanchard®

- Les 4 facteurs clés de la confiance : Capable, Crédible, Connecté, Fiable.
- Comment intégrer un vocabulaire commun dans l'entreprise.

3.Mise en application

- Diagnostiquer le capital confiance.
- Développer des actions concrètes pour renforcer la confiance dans l'équipe.

4. Rétablir la confiance

- Suivre un processus en trois étapes pour rétablir la confiance : reconnaissance, excuses, action.
- Préparer les conversations de rétablissement de la confiance.

Conclusion, échanges

Modalités :

- Exposés interactifs et participatifs.
- Études de cas pratiques et discussions en groupe.
- Ateliers de mise en situation et simulations.
- Utilisation de supports numériques

Travail Préparatoire / Questionnaire en Amont :

- Identification des principales difficultés rencontrées
- Préparation de cas pratiques
- Recueil des attentes spécifiques des participants vis-à-vis de la formation
- Date de Soumission : 1 semaine avant la date de la formation

Les + de la formation :

1. **Approche Pratique et Concrète** : Chaque pilier théorique est accompagné d'exercices d'application concrets, spécifiquement adaptés aux situations rencontrées par les participants, ce qui facilite l'intégration des techniques
2. **Interactivité et Participation** : Le programme inclut des exposés interactifs, des études de cas pratiques, des discussions en groupe et des ateliers de mise en situation, favorisant l'engagement et l'apprentissage actif
3. **Intervenants experts reconnus** : tous les formateurs sont certifiés BLANCHARD®